



Verplaatsen seizoenkaart

Hieronder staat per stap exact beschreven wat je moet doen om een seizoenkaart te verplaatsen, inclusief screenshots. Lukt het toch niet? Bel tijdens kantooruren naar 053-8525777, mail naar ticketing@fctwente.nl of kom naar de receptie van De Grolsch Veste en we helpen je graag verder.

Wanneer je wilt verplaatsen en de gewenste stoel is al beschikbaar, dan kun je deze als huidige seizoenkaarthouder gelijk bestellen. Je huidige stoel kun je vervolgens via ticketing@fctwente.nl opzeggen. Na de seizoenkaartverlenging worden alle niet-verlengde stoelen vrijgegeven en volgt er een verplaats-periode voor huidige seizoenkaarthouders. Indien je hier gebruik van wilt maken dan adviseren we je om je oude stoel te verlengen per automatische incasso. Deze kan door de afdeling Service & Ticketing geannuleerd worden zodra de nieuwe stoel is besteld.

Het bestellen van een nieuwe plaats kan via

<https://tickets.fctwente.nl/nl/saleflow/series/adc5c56d-5b38-ea11-941b-005056842ae1/area>.

Stap 1: Log in met je e-mailadres en wachtwoord

Log in met je bij FC Twente bekende e-mailadres of relatienummer en vul je wachtwoord in. Klik vervolgens op 'Inloggen'.

Let op! Alle seizoenkaarthouders hebben al een account. Maak dus geen nieuw account aan. Weet je je wachtwoord niet meer? Vul dan je e-mailadres in en klik op 'wachtwoord opvragen'. Er wordt direct een nieuw wachtwoord naar jouw e-mailadres verstuurd.

INLOGGEN MET EEN BESTAAND ACCOUNT

Klantnummer *

Log in met uw klantnummer of e-mailadres. Het klantnummer kunt u vinden op uw seizoenkaart of in de correspondentie die u heeft ontvangen over uw account.

Wachtwoord *

[Wachtwoord of klantnummer vergeten?](#)

INLOGGEN

Stap 2: Selecteer het vak

Selecteer het vak waar je een seizoenkaart wilt bestellen. Aan de rechterkant wordt informatie over het vak en een foto van het zicht vanuit het vak getoond. De vakken die in het wit worden weergegeven zijn niet beschikbaar.



Stap 3: Ga naar het vakoverzicht

Toon het overzicht van het vak door op 'Laat mij zelf plaatsen kiezen' te klikken.

VAK 321

van € 105,00 tot € 255,00

Vak op de korte zijde van de tweede ring. Achter het vak bevindt zich een omloop met diverse cateringkiosken en toiletvoorzieningen.



LAAT MIJ ZELF PLAATSEN KIEZEN

Stap 4: Selecteer je stoel(en)

Selecteer je gewenste stoel(en). Indien je gebruik wenst te maken van het 65+, Kidsclub of Young Redstarief kun je dit aan de rechterkant selecteren.

Let op! Als je een prijstype met korting (65+, Young Reds of Kidsclub) selecteert, dien je recht te hebben op het kortingstarief. Deze seizoenkaart dient ook daadwerkelijk op de naam te staan van de persoon die recht heeft op het kortingstarief.



VAK 321

UW GEKOZEN STOELN

Vak 321, rij 13, stoel 7

€ 255,00 Normaal

€ 255,00 Normaal

€ 225,00 65+

€ 130,00 Young Reds

€ 105,00 Kidsclub

Totaal 1 item
Wij houden uw kaarten nog 19:27 minuten voor u vast

€ 255,00

VERDER GAAN MET BESTELLING

Stap 5: Ga verder met de bestelling

De seizoenkaart(en) is/zijn aan je winkelmandje toegevoegd. Klik op 'Verder gaan met de bestelling'.

Totaal 1 item
Wij houden uw kaarten nog 18:23 minuten voor u vast

€ 255,00

VERDER GAAN MET BESTELLING

Stap 6: Selecteer je keuze voor tegemoetkoming en klik op opslaan

Je ziet nu een overzicht van je bestelling. Controleer of deze klopt. Kies vervolgens een keuze als tegemoetkoming voor het geval er wedstrijden zonder publiek gespeeld moeten worden. Vink de regel 'Ik ga akkoord met deze keuze, deze is na het afronden van de bestelling niet meer aan te passen' aan en klik op opslaan.

Let op! Indien je geen tegemoetkoming kiest en opslaat, is het niet mogelijk om de bestelling af te ronden.

MIJN GEGEVENS [Wijzigen](#)

Volledige naam: Sander Boschker
 Adres: Colosseum 65, 7521 PP, Enschede
 E-mailadres: ticketing@fctwente.nl
 Klantnummer: 93491293

SEIZOENKAART 2020-2021 [Wijzig plaatsen](#)

Vak 321 - Rij 13, Stoel 7 Verwijder X

€ 255,00

Eigenaar

€ 255,00 Normaal

Dhr. S. Sander Boschke

Klik hier om uw tegemoetkoming te kunnen kiezen voor het geval er wedstrijden zonder publiek gespeeld moeten worden. Ga vervolgens akkoord en klik op opslaan. Wanneer u dit niet invult en opslaat, is het niet mogelijk om de bestelling af te ronden.

Tegemoetkoming *

Geen tegemoetkoming

Korting seizoenkaart 2021-2022
 Vestekaart tegoed

Ik ga akkoord met deze keuze, deze is na het afronden van de bestelling niet meer aan te passen.

OPSLAAN



Indien je een kortingscode hebt, kun je deze toevoegen onder 'Kortingscodes'.

Stap 7: Selecteer een betaalmethode

Als betaalmethode kun je kiezen voor iDEAL FC Twente, CC Online FC Twente, Sofort of Incasso. Bij iDeal kies je vervolgens voor je bank en bij CC Online FC Twente voor je kredietkaart. Wanneer je voor Incasso kiest, vul je de naam van de rekeninghouder in en het IBAN-nummer. Vervolgens zet je een vinkje bij 'Toestaan om betaling van de rekening af te schrijven'.

Let op! Het IBAN-nummer dien je helemaal aan elkaar in te vullen met de letters als hoofdletters.

KIES BETAALMETHODE

- iDEAL FC Twente
- CC Online FC Twente
- Sofort
- Incasso

Doortopende machtiging lidmaatschap *

Naam Rekeninghouder

S. Boschker

IBAN nummer

NL10RABO0123456789

Toestaan om betaling van de rekening af te schrijven

Stap 8: Ga akkoord en reken af

Zet een vinkje bij 'Ik ga akkoord met de huisregels en de standaard KNVB voorwaarden' en klik vervolgens op 'Afrekenen'.

Totaal 1 item
Wij houden uw kaarten nog 2:21 minuten voor u vast **€ 255,00**

Ik ga akkoord met de huisregels en de standaard KNVB voorwaarden.

AFREKENEN

Wanneer je voor iDeal FC Twente, CC online FC Twente of Sofort hebt gekozen, kom je in de omgeving van je bank terecht en kun je de betaling afronden.

Stap 9: Ontvangstbevestiging

Je ziet vervolgens de bevestiging van je bestelling. Binnen enkele minuten ontvang je een mail met de bevestiging van het verlengen van je seizoenkaart. Het kan zijn dat deze in de spam terecht komt.

Iedere supporter ontvangt het seizoen 2020-2021 een nieuwe seizoenkaart. Deze krijg je uiterlijk een week voor de eerste thuiswedstrijd per post thuis gestuurd.

Bedankt voor uw bestelling! U ontvangt zo per e-mail een bevestiging met daarin een overzicht van uw bestelling. Mocht u deze bevestigingsmail niet ontvangen, neem dan contact op met de afdeling Service & Ticketing.

Volledige naam: Sander Boschker
Adres: Colosseum 65, 7521 PP, Enschede
E-mailadres: ticketing@fctwente.nl
Klantnummer: 93491293

SEIZOENKAART 2020-2021

Wijzig plaatsen ✓

Vak 321 - Rij 13, Stoel 7
€ 255,00

Totaal **€ 255,00**

Stap 10: Oude stoel(en) opzeggen

De oude stoel(en) kun je opzeggen via ticketing@fctwente.nl.